

Ficha Técnica TecnoFruver

Casa de Software Tecno S.A.S

Bogotá | Colombia | ☎ 8015628 Cll. 84 No. 24 - 46 Polo Club

Medellín | Colombia | ☎ 4449140 Cra. 35 No. 8A - 72 Ofc. 203 El Poblado

Barranquilla | Colombia | ☎ 3117292 Cra. 46 # 79-130 Ofc. 204 Edificio Portal de la Avenida

Conozca más en www.cdstecno.com

Síguenos en |  Casa de Software Tecno S.A.S  @CdsTecno  Casa de Software Tecno S.A.S

Soluciones informáticas a su medida



¿Qué es TecnoFruver?



TecnoFruver, Es un Software diseñado para la administración y control integral en puntos de venta especializados en la comercialización de frutas y verduras. Este sistema permite controlar inventarios, compras, cuentas por cobrar y pagar, caja, bancos, órdenes de compra y venta entre otras. Además, TecnoFruver gestiona la información en tiempo real de las entradas y salidas de manera eficiente gracias a su interfaz directa con balanzas y básculas de mesa que asegura el debido proceso de planeación, dirección y control de su empresa.

Adicionalmente, TecnoFruver incorpora características pertinentes a facturación crédito, implementación de un sistema POS, manejo de grupos y tipos de productos

que permiten la correcta clasificación de sus materias primas, transformación de las mismas para así obtener sub-productos, unidades de medida adicionales y una administración idónea de inventario de perecederos. Así mismo TecnoFruver, le permite el control de documentos y conocer el registro comercial de las negociaciones con el cliente por medio del módulo de orden de salida

Nuestra plataforma proporciona las clasificaciones libres para el manejo de códigos con peso fijo y variables responsables de las ventas del mismo producto con descripciones y precios diferentes. Entre sus otras inigualables características, encontramos diferenciales en el manejo de terceros, en múltiples sucursales con la posibilidad de asignar a cada uno de ellos precios diferentes para cada sucursal y un registro de comentarios que guarda el historial del cliente y sus reclamos.



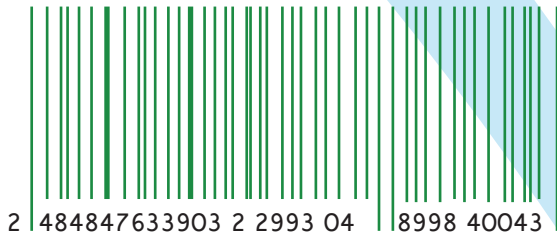
TecnoFruver incorpora 3 módulos que da la información que usted desea conocer de su empresa en tiempo real, lo cual permite generar reportes y gráficos en línea que simplifican el análisis administrativo y financiero su empresa.



Control sobre el CICLO ADMINISTRATIVO de su empresa



Módulo de facturación



El sistema de facturación, ésta diseñado para la gestión de ventas de empresas, generando las estadísticas de las mismas por cliente, vendedor y zona, cada una con sus documentos correspondientes.

Este módulo posee las siguientes transacciones:

- Ventas a crédito
- Ventas de mostrador
- Notas crédito en ventas
- Notas débito en ventas



Algunos informes

- Informes y estadísticas de ventas por cliente, zona, producto y vendedor.
- Archivos maestros como: clientes, referencias, grupos, documentos, terceros, etc.
- Impresión de las listas de precios.
- Informe de ventas diarias por referencia, líneas, cliente, zonas y vendedores etc.

Beneficios

- Captura e impresión de los documentos de soporte de todas las transacciones.
- Múltiples tipos de conceptos de ventas: crédito, contado, exportaciones etc.
- Múltiples listas de precios.
- Múltiples tipo de conceptos de notas crédito y notas débito.
- Facturación en varias monedas y con lector de código de barras.
- Discriminación de productos gravados, excluidos y exentos en la misma factura.
- Amplio código de productos clasificados por línea, grupos y subgrupos.
- Descuentos por valor o porcentaje.
- Estadísticas de ventas por cliente, referencia, líneas.
- Claves de acceso con restricciones y permisos por usuario.



Módulo de inventario



Este módulo, permite conocer en detalle las cantidades y valores del inventario de materia prima, producto terminado y suministros; cumpliendo con los requisitos de la administración de impuestos nacionales.

Transacciones del módulo de inventario

- Ventas (sin impresión de este documento)
- Compras.
- Notas crédito en compras y ventas.
- Notas débito en compras y ventas.
- Traslados entre bodegas.
- Otras salidas (donaciones, degustaciones, consumos)
- Anulación de documentos.
- Mercancía en consignación: entradas y salidas.
- Código responsable
- Transformación de productos (implosión y explosión)

Algunos informes

- Movimiento de inventario por producto (kardex)
- Existencia y movimiento por bodega.
- Margen por producto.
- Compras y ventas por referencia.
- Estadísticas por referencia, por línea, y por bodega.
- Planilla para conteo físico.
- Movimiento histórico de inventario

Beneficios

- Captura e impresión de los documentos
- Soporte de todas las transacciones.
- Inventario permanente.
- Puntos máximos y mínimos de referencias
- Valorización del inventario a último costo y costo promedio ponderado.
- Inventarios físicos de forma rápida y confiable con lector de código de barras y básculas
- Control de mercancía en consignación.
- Manejo de componentes para el descargue automático en el inventario
- Claves de acceso con restricciones y permisos por usuario



Módulo de cartera



Gestión de **cuentas por cobrar** y **cuentas por pagar**; Este módulo genera el movimiento codificado para contabilidad, ahorrando tiempo de proceso y digitación.

Transacciones del módulo de cartera

- Recibo de caja y comprobantes de egreso
- Anulación del recibo caja y egreso.
- Anticipos a clientes y a proveedores.
- Notas crédito y débito de ajustes de cartera.

Algunos informes

- Análisis de cuentas por cobrar detallado o resumido.
- Estado de cuenta del cliente y/o del proveedor
- Vencimientos de cartera entre fechas
- Recaudo de vendedores
- Movimiento histórico de cuentas por cobrar

Beneficios

- Captura e impresión de los documentos de soporte de todas las transacciones
- Definición de edades de vencimiento de cartera
- Control de cupo de crédito por cliente
- Control de cheques posfechados y de cartas de cobro
- Control anticipos dados por el cliente
- Claves de acceso con restricciones y permisos por usuario
- Captura automática de datos
- Informes seguros y en tiempo real.
- Administración de inventarios para los centros de acopio, ingreso y descarga automática de datos.
- Interfaz directa para facturación en punto de venta, con básculas Dibal, Javar, Toledo, Epelsa, Ishida etc.
- Generación del ticket de ventas POS, manejo de periféricos (cajón monedero, impresoras tipo POS, lectores de código de barras etc.).
- Cargo de ventas de mostrador a la cartera del cliente, especial para ventas a domicilio.
- Manejo de Pre-factura para punto de venta que poseen mesas.

Otras utilidades y sus principales características

Ordenes de salida y de entrada	Documentos de inventario
<ul style="list-style-type: none"> ○ Consulta de últimas órdenes de clientes y proveedores. ○ Toma de pedidos. ○ Manejo de historia reciente de pedidos por cliente y proveedor. ○ Notas complementarias por producto y general por documento. ○ Importación desde archivo de Excel. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manejo de diferentes tipos de documentos (entradas, salidas de inventario, salidas por deterioro, salidas por degustación, compras, venta crédito, transformaciones, mermas de inventario, mermas de transportes, traslados entre bodegas, devoluciones pos, devoluciones venta crédito, devoluciones compras). Cargo por fletes para las ventas. ○ Lectura de código de productos con código EAN. ○ Traslado entre bodegas. ○ Generación de facturas a partir de una orden de salida.
Recepción de compra y productos	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Permite visualizar la mercancía que ingresa. ○ Verificación de cantidades solicitadas vs recepción. ○ Control de taras para descontar el empaque del producto (caja, canasta). 	



Facturación POs

- Pre-Liquidación de productos antes de asentar en la factura.
- Conectividad directa con balanzas de mesa y plataformas de piso.
- Búsqueda de productos por código, código alterno y nombre.
- Consulta de lista de precios mostrador y el stock actual.
- Descuento por producto en porcentaje o en valor.
- Descuento por porcentaje y en valor a la factura total.
- Manejo de distribución de impuestos.
- Registro de entradas y salidas de dinero en punto de pago.
- Reimpresión de de facturas.
- Devolución parcial o total de facturas.
- Cuadre de caja por cajero y comprobante de informe diario (informe fiscal)
- Control de puntos para programas de fidelización de clientes.
- Validación de valor recibido y el cambio (vueltas) de la venta.
- Opción de diferentes formas de pago (cheques, tarjeta, bonos).
- Administración de ventas a domicilio.
- Control de recaudo (abonos).
- Control de precio mínimo de venta o máximo de descuento permitido. Emisión de Cotizaciones.

Mantenimiento de productos

- Creación y actualización de productos.
- Factor de conversión de unidades de medida.
- Asignación de múltiples listas de precios por producto.
- Programación de vigencia para promociones.
- Parametrización de descuentos por volumen reflejados en porcentaje o en valor.
- Ficha técnica por cada producto.
- Ensamble de productos detallando componentes.
- Configuración de productos sustitutos.

Terceros

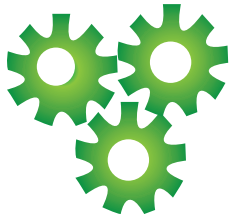
- Creación de proveedores, clientes y empleados.
- Manejo de direcciones, teléfonos y/o sucursales del cliente.
- Asignación de lista de precios por sucursal.
- Manejo de cupo de crédito y condición de pago.

Toma de inventario físico

- Por bodega, tipo y grupo de producto.
- Importación de conteo desde archivo Excel o CAD.
- Conteo por producto.
- Identificación de diferencias entre físico y teórico.
- Aplicación de ajustes.
- Valorización de inventarios.



Características técnicas de TechnoFruver



Desarrollando en Visual Basic 6.0 cuyo motor de datos es MS-SQL o MSDE, facilita el proceso de interconectividad

y transferencias de información, permite generar reportes en Crystal Report 8.5 y exportar la información a los formatos más comunes y utilizados del mercado.

Lincencia de uso

La licencia es exclusiva y no transferible a terceros, da derecho a instalar el Software en un único ordenador o grupo de ordenadores interconectados entre sí en una red de área local donde se debe compartir los datos de usuario. La licencia de uso no incluye la actualización a versiones posteriores del Software.

Requerimiento de talento humano

Conocimientos del sistema Operativo Windows, manejo operativo de la compañía y sus respectivas áreas. Administración básica de los Inventarios. El cliente debe asignar un líder del proyecto, el cual será el responsable de verificar la implementación, seguimiento del cronograma de actividades y los resultados del mismo. Esta persona será el contacto directo con nuestra compañía.

Nota: No se entiende como red de área local a las conexiones que puedan establecerse a través de la red Internet, mediante ADSL, cable de fibra óptica, T1, WiFi, ETC.



Servicios Complementarios

Capacitación

Proporcionar conocimiento teórico-práctico al personal definido por nuestros clientes según las labores asignadas, brindar claridad de las utilidades que ofrecen nuestros aplicativos con el fin de que los usuarios puedan tener provecho de todas sus funcionalidades y facilitar la eficiencia en nuestro soporte técnico.

Requisitos para una óptima capacitación

- ✓ Conocimientos básicos en el manejo del computador y periféricos. Experiencia con el manejo de herramientas ofimáticas.
- ✓ Excelente comprensión de la funcionalidad de su cargo.
- ✓ Disposición en tiempo y actitud para recibir la capacitación.
- ✓ Horario de atención: de lunes a viernes de 8am a 5pm. El número de horas a dictar por visita será acordado según cronograma de trabajo definido entre las dos partes.
- ✓ Las horas de capacitación pueden variar según sean las necesidades del cliente, determinadas en los temas específicos que desee manejar

Beneficios

- ✓ Aumenta la rentabilidad de la organización.
- ✓ Ayuda agilizar los procesos.
- ✓ Incrementa la productividad y calidad del desarrollo del trabajo.
- ✓ Proporciona información oportuna para la toma de decisiones y solución de inconvenientes.
- ✓ Optimiza el uso de los beneficios que el software ofrece.
- ✓ Agiliza los tiempos de solución de soporte.
- ✓ Disminuye reproceso operativo.
- ✓ Brinda conocimiento para el control de la operación diaria de la organización.
- ✓ Mejora el servicio al cliente.



Acuerdo de soporte y actualización

El acuerdo de soporte es un servicio que ofrece Casa de Software Tecno S.A.S a todos los clientes que cuenten con licencia de uso para cualquiera de los aplicativos que desarrolla y comercializa. Una nueva licencia de uso implica como mínimo un acuerdo de soporte remoto o estándar teniendo en cuenta que su vigencia mínima es de 12 meses. Existen diferentes tipos de acuerdo de soporte los cuales han sido diseñados para atender las necesidades de cada uno de nuestros clientes, de los cuales a continuación mencionaremos sus características y condiciones.

Acuerdo de soporte Remoto: Cuenta con actualización de software, asistencia telefónica y remota, el horario de atención es de lunes a viernes, días hábiles, de 8 am a 5 pm; es la opción adecuada para clientes que se encuentran fuera del área de cobertura presencial de nuestros funcionarios (Medellín o Bogotá), en donde el soporte personalizado es menos viable debido a los costos y tiempos de desplazamiento.

Acuerdo de soporte estandar: Incluye soporte remoto y adicionalmente soporte técnico en sitio, el cual será evaluado y autorizado por el coordinador de soporte de nuestra compañía. Esta opción no contempla tareas propias de capacitación y/o servicios profesionales no relacionados con soporte sobre nuestros aplicativos. el horario de atención es de lunes a viernes, días hábiles, de 8 am a 5 pm

NOTA ACLARATORIA: Toda actividad de soporte deberá ser supervisada por funcionarios del cliente, quienes asumen toda responsabilidad en seguridad, datos, procesos y contenidos suministrados en este soporte.



Definiciones

Llamadas telefónicas de servicio: Cuando un usuario de nuestros aplicativos lo desee podrá comunicarse telefónicamente con nuestros funcionarios, quienes abrirán un caso de servicio con el nombre del “Cliente” y registrarán su solicitud, de ser un inconveniente puntual de operación del aplicativo será resuelto en la mayor brevedad posible. En los eventos que el requerimiento no pueda ser solucionado durante la conversación telefónica, dará lugar a procesos de consulta a Casa de Software Tecno y su equipo de desarrollo, para realizar pruebas y dar la solución del caso. Esta llamada deberá ser realizada por personal que haya sido capacitado en el funcionamiento del aplicativo, dado que este servicio no reemplazara los procesos de capacitación impartidos por nuestra compañía.

Conexión Remota: En el caso de no ser posible la solución telefónica, el departamento de soporte técnico, podrá solicitarle al usuario la revisión de su sistema por conexión remota, El servicio se realizará en común acuerdo entre el representante del cliente y funcionarios de nuestro departamento de soporte técnico. Las computadoras del establecimiento requieren estar

conectadas en red y contar con acceso a Internet con el fin de lograr que nuestros técnicos den solución a su necesidad de una forma más rápida y sin dar lugar a visitas programadas que demoren la solución. La actividad de soporte remoto deberá ser supervisada por funcionarios del cliente quienes asumen toda responsabilidad en seguridad, datos, procesos y contenidos suministrados en este soporte. Los servicios brindados con la herramienta de soporte remoto son limitados, es decir, que en el momento que se este brindando el servicio no deberán haber interrupciones que prolongue la solución del inconveniente. El funcionario protege su confidencialidad y NO transferirá ningún archivo de su computadora sin su consentimiento

Actualizaciones Continuas: Son la respuesta a las sugerencias de los clientes o procesos propios del Producto Software para hacerlo más eficiente y rápido, pueden contener nuevos reportes, pantallas, archivos, campos o interfaces, no se tiene un calendario de liberaciones, pues son a criterio de Casa de Software Tecno.

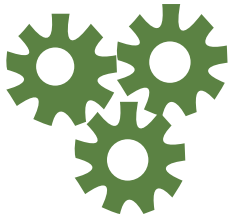


Los acuerdos de soporte no cubren

- X Recuperación de bases de datos del aplicativo, deterioradas o perdidas por presencia de virus informáticos, daños en medios de almacenamiento, o manipulaciones voluntarias o involuntarias de los archivos.
- X Préstamos de equipos como impresoras, computadores y/o demás periféricos de sistemas.
- X Instalación, configuración o adecuación de cableados, basculas, balanzas, indicadores, equipos de hardware o partes defectuosas.
- X Adaptaciones especiales al software, cuando el cliente requiera algún desarrollo especial, crear o personalizar una rutina, deberá solicitarlo por escrito, si el requerimiento es viable dará origen a una nueva negociación.
- X Asesorías contables y tributarias, procesos de codificación y/o digitación, ni modificación de documentos por base de datos.
- X Procesos de capacitación, reentrenamiento o re-implementación, análisis de información o acompañamiento a procesos.
- X Creación, diseño o modificación de formatos y/o reportes adicionales a los acordados en la negociación inicial.
- X Responsabilidad en el funcionamiento de otros programas que estén instalados en los equipos en donde funcione nuestro software.
- X Licencias originales de otros programas como Sistemas de Conexión Remota, sistemas operativos, etc.
- X Realización de back-up.
- X Desplazamientos fuera de la ciudad contratada.
- X Valor hora de visitas no productivas por la no presencia de funcionarios o equipos necesarios para el desarrollo optimo de la misma.



Características técnicas de TecnoFruver



Desarrollado en Visual Basic 6.0 con un motor de datosQL SERVER en sus diferentes versiones Sus informes están desarrollados en Cristal Reportes, herramienta que permite exportar la información a los formatos (Excel, PDF etc.)

Licencia de uso

La licencia es exclusiva y no transferible a terceros, es indefinida en el tiempo, y da derecho a instalar el programa según el tipo de licencia negociado, su conectividad con otros computadores se autoriza para una red de área local LAN y compartiendo necesariamente los datos de usuario. No se entiende como red de área local a las conexiones que puedan establecerse a través de la red Internet, mediante ADSL, cable de fibra óptica, T1, Wii, u otras tecnologías.

Requerimiento de talento humano

Experiencia básica en el manejo de aplicaciones bajo sistema Operativo Windows, claridad en el desempeño de sus funciones en la compañía y relacionadas con el proyecto de sistematización con TecnoFruver El cliente debe asignar un líder del proyecto, el cual será el responsable de verificar la implementación, seguimiento del cronograma de actividades y los resultados del mismo. Esta persona será el contacto directo con nuestra compañía.)



Requerimientos técnicos para el montaje

1 Computador principal (Servidor) con sistema operativo Windows 7, 8, o 10 Profesional, Procesador Core i3 mayor a 2 GHz de velocidad, Tarjeta de video 256 Colores, Memoria RAM 4 GB, Disco Duro de 500 GB, tarjeta de red 10/100 en adelante. Para equipos clientes Procesador Intel Pentium en adelante, RAM 4 GB, DD 100 GB, tarjeta de Red 10/100. Se sugiere conexión a Internet banda ancha, UPS regulada para cada equipo es recomendable.

NOTA: La características técnicas de sistema operativo y hardware pueden variar con relación al número de equipos concurrentes al servidor o equipo principal.

2 Las Balanzas, Computador, impresoras Lectores, Cajón monedero y demás periféricos, deberán estar en óptimo funcionamiento y con conocimiento óptimo de manejo.

3 Indicadores de las basculas de piso con transmisión de datos vía hyperterminal a los computadores, es indispensable que estos cuenten con puerto RS 232 disponible.



4 Cableado de Red entre Balanzas colgantes, captur Automáticas de datos y computadores definiendo un grupo de trabajo para que compartan toda la información de TecnoFruver. Esta red deberá estar certificada.

5 Los tubos de anclaje para las balanzas colgantes quedan a cargo del cliente, nuestra empresa suministrará las características de los mismos.

6 Cableado eléctrico de todos los equipos que intervienen en la operación, las tomas se sugieren con polo a tierra, y conexión directa a UPS regulada.

Conozca también



Software especializado para el sector cárnico



Software para la gestión administrativa y comercial de puntos de venta